

システムメンテナンスのお知らせ

ご契約者様各位

2025年8月
少額短期保険ハウスガード株式会社

システムメンテナンスのお知らせ

いつも弊社保険商品をご愛顧いただきありがとうございます。
下記時間帯におきまして、セキュリティ向上のためシステムメンテナンスを行いますので
ご案内申し上げます。

記

(1) 実施日時

2025年08月25日(月) 午後10:00～翌日午前8:00(最長)

(2) サービス影響

<影響範囲>

- ・賃貸住宅入居者あんしん総合保険の保険申込サイト・マイページサイト
- ・ruum 保険申込ページ・保険契約内容照会ページ

※ruumとは大東建託パートナーズ(株)が提供しているアプリです。
大東建託グループが管理する賃貸建物にお住まいの入居者様はもちろん、どなたでも
利用可能となっており、住まいを提供している大東建託グループだからこそ「暮らしに特化」したプラットフォームです。

該当時間帯にアクセスした場合、メンテナンス画面が表示されます。
時間を改めてアクセスしていただくよう、よろしくお願いいたします。

ご利用のご契約者さまにはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>
少額短期保険ハウスガード株式会社 カスタマーセンター
TEL: 0120-365-289