

令和7年2月4日から的大雪により被害を受けられました皆さまへ

このたびの災害による被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当社では、次の窓口において、お客さまからの被害のご連絡、ご相談、およびお問い合わせを承っておりますので、ご案内申し上げます。

事故・被害のご連絡は、下記窓口までお願いいたします。

〈ハウスガード 事故受付センター〉

 0120-365-099

24時間365日受付

〈事故受付インターネット窓口〉

当社ホームページの下記画像から事故受付サイトに進みます。



■災害救助法適用地域にお住まいのお客さまへ

当社では災害救助法が適用された地域にお住まいで被害を受けられたお客さまを対象に、「保険料の支払」ならびに「継続契約の締結手続」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これら措置の適用をご希望のお客さまは、次の窓口までお申し出ください。

ハウスガード カスタマーセンター

 0120-365-289

受付 9:00～17:00（年末年始を除く）

適用都道府県	適用市町村	法適用日
福島県	会津若松市 (あいづわかまつし) 喜多方市 (きたかたし) 南会津郡檜枝岐村 (みなみあいづぐんひのえまたむら) 南会津郡只見町 (みなみあいづぐんただみまち) 南会津郡南会津町 (みなみあいづぐんみなみあいづまち)	2月7日

	耶麻郡北塩原村 (やまぐんきたしおばらむら) 耶麻郡西会津町 (やまぐんにしあいづまち) 耶麻郡磐梯町 (やまぐんぱんだいまち) 耶麻郡猪苗代町 (やまぐんいなわしろまち) 河沼郡会津坂下町 (かわぬまぐんあいづばんげまち) 河沼郡湯川村 (かわぬまぐんゆがわむら) 河沼郡柳津町 (かわぬまぐんやないづまち) 大沼郡三島町 (おおぬまぐんみしままち) 大沼郡金山町 (おおぬまぐんかねやままち) 大沼郡昭和村 (おおぬまぐんしょうわむら) 大沼郡会津美里町 (おおぬまぐんあいづみさとまち)	
	岩瀬郡天栄村 (いわせぐんてんえいむら) 南会津郡下郷町 (みなみあいづぐんしもごうまち)	2月9日
新潟県	長岡市 (ながおかし) 東蒲原郡阿賀町 (ひがしかんばらぐんあがまち)	2月7日
	十日町市 (とおかまちし) 魚沼市 (うおぬまし)	2月9日

以 上