

令和6年台風第10号に伴う災害により
被害を受けられました皆さまへ

このたびの災害による被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。
当社では、次の窓口において、お客さまからの被害のご連絡、ご相談、およびお問い合わせを承っておりますので、ご案内申し上げます。

事故・被害のご連絡は、下記窓口までお願いいたします。

〈ハウスガード 事故受付センター〉

 0120-365-099

24時間365日受付

〈事故受付インターネット窓口〉

当社ホームページの下記画像から事故受付サイトに進みます。



■災害救助法適用地域にお住まいのお客さまへ

当社では災害救助法が適用された地域にお住まいで被害を受けられたお客さまを対象に、「保険料の支払」ならびに「継続契約の締結手続」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これら措置の適用をご希望のお客さまは、次の窓口までお申し出ください。

ハウスガード カスタマーセンター

 0120-365-289

受付 9:00～17:00（年末年始を除く）

適用都道府県	適用市町村	法適用日
静岡県	静岡市 (しずおかし) 浜松市 (はまつし) 沼津市 (ぬまづし) 熱海市 (あたみし) 三島市	8月29日

	(みしまし) 富士宮市 (ふじのみやし) 伊東市 (いとうし) 島田市 (しまだし) 富士市 (ふじし) 磐田市 (いわたし) 焼津市 (やいづし) 掛川市 (かけがわし) 藤枝市 (ふじえだし) 御殿場市 (ごてんばし) 袋井市 (ふくろいし) 下田市 (しもだし) 裾野市 (すそのし) 湖西市 (こさいし) 伊豆市 (いずし) 御前崎市 (おまえざきし) 菊川市 (きくがわし) 伊豆の国市 (いずのくにし) 牧之原市 (まきのはらし) 賀茂郡東伊豆町 (かもぐんひがしいずちょう) 賀茂郡河津町 (かもぐんかわづちょう) 賀茂郡南伊豆町 (かもぐんみなみいずちょう)	
--	---	--

	賀茂郡松崎町 (かもぐんまつざきちょう) 賀茂郡西伊豆町 (かもぐんにしいずちょう) 田方郡函南町 (たがたぐんかなみちょう) 駿東郡清水町 (すんとうぐんしみずちょう) 駿東郡長泉町 (すんとうぐんながいずみちょう) 駿東郡小山町 (すんとうぐんおやまちょう) 榛原郡吉田町 (はいばらぐんよしだちょう) 榛原郡川根本町 (はいばらぐんかわねほんちょう) 周智郡森町 (しゅうちぐんもりまち)	
福岡県	【福岡県】 久留米市 (くるめし) 飯塚市 (いづかし) 田川市 (たがわし) 柳川市 (やながわし) 八女市 (やめし) 筑後市 (ちくごし) 行橋市 (ゆくはしし) 豊前市 (ぶぜんし) 中間市 (なかまし) 小郡市 (おごおりし) 筑紫野市 (ちくしのし) 春日市 (かすがし)	8月28日

大野城市 (おおのじょうし)	
宗像市 (むなかたし)	
太宰府市 (だざいふし)	
古賀市 (こがし)	
福津市 (ふくつし)	
うきは市 (うきはし)	
宮若市 (みやわかし)	
みやま市 (みやまし)	
糸島市 (いとしまし)	
糟屋郡志免町 (かすやぐんしめまち)	
糟屋郡新宮町 (かすやぐんしんぐうまち)	
糟屋郡粕屋町 (かすやぐんかすやまち)	
遠賀郡芦屋町 (おんがぐんあしやまち)	
遠賀郡氷巻町 (おんがぐんみずまきまち)	
遠賀郡岡垣町 (おんがぐんおかがきまち)	
遠賀郡遠賀町 (おんがぐんおんがちょう)	
嘉穂郡桂川町 (かほぐんけいせんまち)	
三井郡大刀洗町 (みいぐんたちあらいまち)	
三潁郡大木町 (みづまぐんおおきまち)	
八女郡広川町 (やめぐんひろかわまち)	
京都府苅田町 (みやこぐんかんだまち)	
京都府みやこ町	

	(みやこぐんみやこまち) 築上郡吉富町 (ちくじょうぐんよしとみまち) 築上郡上毛町 (ちくじょうぐんこうげまち)	
大分県	大分市 (おおいたし) 別府市 (べっふし) 中津市 (なかつし) 日田市 (ひたし) 佐伯市 (さいきし) 臼杵市 (うすきし) 津久見市 (つくみし) 竹田市 (たけたし) 豊後高田市 (ぶんごたかだし) 杵築市 (きつきし) 宇佐市 (うさし) 豊後大野市 (ぶんごおおのし) 由布市 (ゆふし) 国東市 (くにさきし) 東国東郡姫島村 (ひがしくにさきぐんひめしまむら) 速見郡日出町 (はやみぐんひじまち) 玖珠郡九重町 (くすぐんこのえまち) 玖珠郡玖珠町 (くすぐんくすまち)	8月29日
宮崎県	宮崎市 (みやざきし)	8月28日

都城市 (みやこのじょうし) 延岡市 (のべおかし) 日南市 (にちなんし) 小林市 (こばやしし) 日向市 (ひゅうがし) 串間市 (くしまし) 西都市 (さいとし) えびの市 (えびのし) 北諸県郡三股町 (きたもろかたぐんみまたちょう) 西諸県郡高原町 (にしもろかたぐんたかはるちょう) 東諸県郡国富町 (ひがしもろかたぐんくにとみちょう) 東諸県郡綾町 (ひがしもろかたぐんあやちょう) 児湯郡高鍋町 (こゆぐんたかなべちょう) 児湯郡新富町 (こゆぐんしんとみちょう) 児湯郡川南町 (こゆぐんかわみなみちょう) 児湯郡都農町 (こゆぐんつのちょう) 東臼杵郡門川町 (ひがしうすきぐんかどがわちょう) 東臼杵郡諸塚村 (ひがしうすきぐんもろつかそん) 東臼杵郡椎葉村 (ひがしうすきぐんしいばそん) 東臼杵郡美郷町 (ひがしうすきぐんみさとちょう) 西臼杵郡高千穂町 (にしうすきぐんたかちほちょう) 西臼杵郡日之影町	
--	--

	(にしうすきぐんひのかげちょう) 西臼杵郡五ヶ瀬町 (にしうすきぐんごかせちょう)	
鹿児島県	鹿児島市 (かごしまし) 鹿屋市 (かのやし) 枕崎市 (まくらざきし) 阿久根市 (あくねし) 出水市 (いずみし) 指宿市 (いぶすきし) 西之表市 (にしのおもてし) 垂水市 (たるみずし) 薩摩川内市 (さつませんだいし) 日置市 (ひおきし) 曾於市 (そおし) 霧島市 (きりしまし) いちき串木野市 (いちきくしきのし) 南さつま市 (みなみさつまし) 志布志市 (しぶしし) 奄美市 (あまみし) 南九州市 (みなみきゅうしゅうし) 伊佐市 (いさし) 始良市 (あいらし) 鹿児島郡三島村 (かごしまぐんみしまむら)	8月28日

鹿児島郡十島村 (かごしまぐんとしまむら) 薩摩郡さつま町 (さつまぐんさつまちょう) 出水郡長島町 (いずみぐんながしまちょう) 始良郡湧水町 (あいらぐんゆうすいちょう) 曾於郡大崎町 (そおぐんおおさきちょう) 肝属郡東串良町 (きもつきぐんひがしくしらちょう) 肝属郡錦江町 (きもつきぐんきんこうちょう) 肝属郡南大隅町 (きもつきぐんみなみおおすみちょう) 肝属郡肝付町 (きもつきぐんきもつきちょう) 熊毛郡中種子町 (くまげぐんなかたねちょう) 熊毛郡南種子町 (くまげぐんみなみたねちょう) 熊毛郡屋久島町 (くまげぐんやくしまちょう) 大島郡大和村 (おおしまぐんやまとそん) 大島郡宇検村 (おおしまぐんうけんそん) 大島郡瀬戸内町 (おおしまぐんせとうちちょう) 大島郡龍郷町 (おおしまぐんたつごうちょう) 大島郡喜界町 (おおしまぐんきかいちょう) 大島郡徳之島町 (おおしまぐんとくのしまちょう) 大島郡天城町 (おおしまぐんあまぎちょう) 大島郡伊仙町 (おおしまぐんいせんちょう) 大島郡和泊町 (おおしまぐんわどまりちょう) 大島郡知名町	
---	--

	(おおしまぐんちなちょう) 大島郡与論町 (おおしまぐんよろんちょう)	
--	---	--

以 上