

令和6年台風第10号に伴う災害により
被害を受けられました皆さまへ

このたびの災害による被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。
当社では、次の窓口において、お客さまからの被害のご連絡、ご相談、およびお問い合わせを承っておりますので、ご案内申し上げます。

事故・被害のご連絡は、下記窓口までお願いいたします。

〈ハウスガード 事故受付センター〉

 0120-365-099

24時間365日受付

〈事故受付インターネット窓口〉

当社ホームページの下記画像から事故受付サイトに進みます。



■災害救助法適用地域にお住まいのお客さまへ

当社では災害救助法が適用された地域にお住まいで被害を受けられたお客さまを対象に、「保険料の支払」ならびに「継続契約の締結手続」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これら措置の適用をご希望のお客さまは、次の窓口までお申し出ください。

ハウスガード カスタマーセンター

 0120-365-289

受付 9:00～17:00（年末年始を除く）

適用都道府県	適用市町村	法適用日
宮崎県	宮崎市 (みやざきし) 都城市 (みやこのじょうし) 延岡市 (のべおかし) 日南市 (にちなんし) 小林市	8月28日

	(こばやしし) 日向市 (ひゅうがし) 串間市 (くしまし) 西都市 (さいとし) えびの市 (えびのし) 北諸県郡三股町 (きたもろかたぐんみまたちょう) 西諸県郡高原町 (にしもろかたぐんたかはるちょう) 東諸県郡国富町 (ひがしもろかたぐんくにとみちょう) 東諸県郡綾町 (ひがしもろかたぐんあやちょう) 児湯郡高鍋町 (こゆぐんたかなべちょう) 児湯郡新富町 (こゆぐんしんとみちょう) 児湯郡川南町 (こゆぐんかわみなみちょう) 児湯郡都農町 (こゆぐんつのちょう) 東臼杵郡門川町 ひがしうすきぐんかどがわちょう) 東臼杵郡諸塚村 (ひがしうすきぐんもろつかそん) 東臼杵郡椎葉村 (ひがしうすきぐんしいばそん) 東臼杵郡美郷町 (ひがしうすきぐんみさとちょう) 西臼杵郡高千穂町 (にしうすきぐんたかちほちょう) 西臼杵郡日之影町 (にしうすきぐんひのかげちょう) 西臼杵郡五ヶ瀬町 (にしうすきぐんごかせちょう)	
鹿児島県	鹿児島市 (かごしまし) 鹿屋市 (かのやし)	

枕崎市 (まくらざきし)	
阿久根市 (あくねし)	
出水市 (いずみし)	
指宿市 (いぶすきし)	
西之表市 (にしのおもてし)	
垂水市 (たるみずし)	
薩摩川内市 (さつませんだいし)	
日置市 (ひおきし)	
曾於市 (そおし)	
霧島市 (きりしまし)	
いちき串木野市 (いちきくしきのし)	
南さつま市 (みなみさつまし)	
志布志市 (しぶしし)	
奄美市 (あまみし)	
南九州市 (みなみきゅうしゅうし)	
伊佐市 (いさし)	
始良市 (あいらし)	
鹿児島郡三島村 (かごしまぐんみしまむら)	
鹿児島郡十島村 (かごしまぐんとしまむら)	
薩摩郡さつま町 (さつまぐんさつまちょう)	
出水郡長島町 (いずみぐんながしまちょう)	
始良郡湧水町	

	(あいらぐんゆうすいちょう) 曾於郡大崎町 (そおぐんおおさきちょう) 肝属郡東串良町 (きもつきぐんひがしくしらちょう) 肝属郡錦江町 (きもつきぐんさんこうちょう) 肝属郡南大隅町 (きもつきぐんみなみおおすみちょう) 肝属郡肝付町 (きもつきぐんきもつきちょう) 熊毛郡中種子町 (くまげぐんなかたねちょう) 熊毛郡南種子町 (くまげぐんみなみたねちょう) 熊毛郡屋久島町 (くまげぐんやくしまちょう) 大島郡大和村 (おおしまぐんやまとそん) 大島郡宇検村 (おおしまぐんうけんそん) 大島郡瀬戸内町 (おおしまぐんせとうちちょう) 大島郡龍郷町 (おおしまぐんたつごうちょう) 大島郡喜界町 (おおしまぐんきかいちょう) 大島郡徳之島町 (おおしまぐんとくのしまちょう) 大島郡天城町 (おおしまぐんあまぎちょう) 大島郡伊仙町 (おおしまぐんいせんちょう) 大島郡和泊町 (おおしまぐんわどまりちょう) 大島郡知名町 (おおしまぐんちなちょう) 大島郡与論町 (おおしまぐんよろんちょう)	
--	--	--

以 上