



令和6年能登半島地震により被害を受けられました皆さまへ

このたびの災害による被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。
当社では、次の窓口において、お客さまからの被害のご連絡、ご相談、およびお問い合わせを承っておりますので、ご案内申し上げます。

事故・被害のご連絡は、下記窓口までお願いいたします。
〈ハウスガード 事故受付センター〉
 **0120-365-099**
24時間365日受付


〈事故受付インターネット窓口〉
当社ホームページの下記画像から事故受付サイトに進みます。



■災害救助法適用地域にお住まいのお客さまへ

当社では災害救助法が適用された地域にお住まいで被害を受けられたお客さまを対象に、「保険料の支払」ならびに「継続契約の締結手続」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これら措置の適用をご希望のお客さまは、次の窓口までお申し出ください。

ハウスガード カスタマーセンター

 **0120-365-289**

受付 9:00~17:00 (年末年始を除く)

適用都道府県	適用市町村	法適用日
新潟県	新潟市 (にいがたし) 長岡市 (ながおかし) 三条市 (さんじょうし) 柏崎市 (かしわざし) 加茂市 (かもし)	1月1日

	見附市 (みつけし) 燕市 (つばめし) 糸魚川市 (いといがわし) 妙高市 (みようこうし) 五泉市 (ごせんし) 上越市 (じょうえつし) 佐渡市 (さどし) 南魚沼市 (みなみうおぬまし) 三島郡出雲崎町 (さんとうぐんいずもざきまち)	
富山県	富山市 (とやまし) 高岡市 (たかおかし) 氷見市 (ひみし) 滑川市 (なめりかわし) 黒部市 (くろべし) 砺波市 (となみし) 小矢部市 (おやべし) 南砺市 (なんとし) 射水市 (いみずし) 中新川郡舟橋村 (なかにいかわぐんふなはしむら) 中新川郡上市町 (なかにいかわぐんかみいちまち) 中新川郡立山町 (なかにいかわぐんたてやままち) 下新川郡朝日町	1月1日

	(しもにいかわぐんあさひまち)	
石川県	金沢市 (かなざわし) 七尾市 (ななおし) 小松市 (こまつし) 輪島市 (わじまし) 珠洲市 (すずし) 加賀市 (かがし) 羽咋市 (はくいし) かほく市 (かほくし) 白山市 (はくさんし) 能美市 (のみし) 河北郡津幡町 (かほくぐんつばたまち) 河北郡内灘町 (かほくぐんうちなだまち) 羽咋郡志賀町 (はくいぐんしかまち) 羽咋郡宝達志水町 (はくいぐんほうだつしみずちょう) 鹿島郡中能登町 (かしまぐんなかのとまち) 鳳珠郡穴水町 (ほうすぐんあなみずまち) 鳳珠郡能登町 (ほうすぐんのとちょう)	1月1日
福井県	福井市 (ふくいし) あわら市 (あわらし) 坂井市 (さかいし)	1月1日

以 上