


令和5年台風第13号に伴う災害により  
被害を受けられました皆さまへ


このたびの災害による被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。  
当社では、次の窓口において、お客さまからの被害のご連絡、ご相談、およびお問い合わせを承っておりますので、ご案内申し上げます。

事故・被害のご連絡は、下記窓口までお願いいたします。  
〈ハウスガード 事故受付センター〉

 **0120-365-099**


24時間365日受付

〈事故受付インターネット窓口〉  
当社ホームページの下記画像から事故受付サイトに進みます。



■災害救助法適用地域にお住まいのお客さまへ

当社では災害救助法が適用された地域にお住まいで被害を受けられたお客さまを対象に、「保険料の支払」ならびに「継続契約の締結手続」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これら措置の適用をご希望のお客さまは、次の窓口までお申し出ください。

**ハウスガード カスタマーセンター**  
 **0120-365-289**  
受付 9:00~17:00 (年末年始を除く)

適用都道府県	適用市町村	法適用日
福島県	いわき市 (いわきし) 南相馬市 (みなみそうまし)	2023年9月8日
茨城県	日立市 (ひたちし)	2023年9月8日

	高萩市 (たかはぎし) 北茨城市 (きたいばらきし)	
千葉県	茂原市 (もばらし) 鴨川市 (かもがわし) 山武市 (さんむし) 大網白里市 (おおあみしらさとし) 長生郡陸沢町 (ちょうせいぐんむつざわまち) 長生郡長柄町 (ちょうせいぐんながらまち) 長生郡長南町 (ちょうせいぐんちょうなんまち) 夷隅郡大多喜町 (いすみぐんおおたきまち)	2023年9月8日

以上