


令和5年台風第6号の影響による停電に伴う災害により
被害を受けられました皆さまへ


このたびの災害による被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。
当社では、次の窓口において、お客さまからの被害のご連絡、ご相談、およびお問い合わせを承
っておりますので、ご案内申し上げます。

事故・被害のご連絡は、下記窓口までお願いいたします。
〈ハウスガード 事故受付センター〉

 **0120-365-099**


24時間365日受付

〈事故受付インターネット窓口〉
当社ホームページの下記画像から事故受付サイトに進みます。



■災害救助法適用地域にお住まいのお客さまへ

当社では災害救助法が適用された地域にお住まいで被害を受けられたお客さまを対象に、「保険料の支払」ならびに「継続契約の締結手続」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これら措置の適用をご希望のお客さまは、次の窓口までお申し出ください。

ハウスガード カスタマーセンター
 **0120-365-289**
受付 9:00~17:00 (年末年始を除く)

| 適用都道府県 | 適用市町村 | 法適用日 |
|--------|---|-----------|
| 沖縄県 | 那覇市 (なはし) 宜野湾市 (ぎのわんし) 浦添市 (うらそえし) | 2023年8月1日 |

| | | |
|--|---|--|
| | 名護市 (なごし) 糸満市 (いとまんし) 沖縄市 (おきなわし) 豊見城市 (とみぐすくし) うるま市 (うるまし) 宮古島市 (みやこじまし) 南城市 (なんじょうし) 国頭郡国頭村 (くにがみぐんくにがみそん) 国頭郡大宜味村 (くにがみぐんおおぎみそん) 国頭郡東村 (くにがみぐんひがしそん) 国頭郡今帰仁村 (くにがみぐんなきじんそん) 国頭郡本部町 (くにがみぐんもとぶちょう) 国頭郡恩納村 (くにがみぐんおんなそん) 国頭郡宜野座村 (くにがみぐんぎのざそん) 国頭郡金武町 (くにがみぐんきんちょう) 国頭郡伊江村 (くにがみぐんいえそん) 中頭郡読谷村 | |
|--|---|--|

| | | |
|--|------------------------------|--|
| | (なかがみぐんよみたんそん) 中頭郡嘉手納町 | |
| | (なかがみぐんかでなちょう) 中頭郡北谷町 | |
| | (なかがみぐんちやたんちょう) 中頭郡北中城村 | |
| | (なかがみぐんきたなかぐすくそん) 中頭郡中城村 | |
| | (なかがみぐんなかぐすくそん) 中頭郡西原町 | |
| | (なかがみぐんにしはらちょう) 島尻郡与那原町 | |
| | (しまじりぐんよなばるちょう) 島尻郡南風原町 | |
| | (しまじりぐんはえばるちょう) 島尻郡渡嘉敷村 | |
| | (しまじりぐんとかしきそん) 島尻郡座間味村 | |
| | (しまじりぐんざまみそん) 島尻郡南大東村 | |
| | (しまじりぐんみなみだいとうそん) 島尻郡伊平屋村 | |
| | (しまじりぐんいへやそん) 島尻郡伊是名村 | |
| | (しまじりぐんいぜなそん) 島尻郡久米島町 | |
| | (しまじりぐんくめじまちょう) 島尻郡八重瀬町 | |
| | (しまじりぐんやえせちょう) | |

以 上