


令和5年7月7日からの大雨による災害により被害を受けられました皆さまへ

このたびの災害による被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。


当社では、次の窓口において、お客さまからの被害のご連絡、ご相談、およびお問い合わせを承っておりますので、ご案内申し上げます。

事故・被害のご連絡は、下記窓口までお願いいたします。
〈ハウスガード 事故受付センター〉

 **0120-365-099**


24時間365日受付

〈事故受付インターネット窓口〉
当社ホームページの下記画像から事故受付サイトに進みます。



■災害救助法適用地域にお住まいのお客さまへ

当社では災害救助法が適用された地域にお住まいで被害を受けられたお客さまを対象に、「保険料の支払」ならびに「継続契約の締結手続」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これら措置の適用をご希望のお客さまは、次の窓口までお申し出ください。

ハウスガード カスタマーセンター
 **0120-365-289**
受付 9:00~17:00 (年末年始を除く)

適用都道府県	適用市町村	法適用日
青森県	西津軽郡深浦町 (にしつがるぐんふかうらまち)	7月14日
秋田県	秋田市 (あきたし) 能代市 (のしろし) 男鹿市 (おがし) 潟上市 (かたがみし) 大仙市	7月14日

	(だいせんし) 北秋田市 (きたあきたし) 仙北市 (せんぼくし) 北秋田郡上小阿仁村 (きたあきたぐんかみこあにむら) 山本郡藤里町 (やまもとぐんふじさとまち) 山本郡三種町 (やまもとぐんみたねちょう) 山本郡八峰町 (やまもとぐんはつぽうちょう) 南秋田郡五城目町 (みなみあきたぐんごじょうめまち) 南秋田郡八郎潟町 (みなみあきたぐんはちろうがたまち) 南秋田郡井川町 (みなみあきたぐんいかわまち) 南秋田郡大湯村 (みなみあきたぐんおおがたむら)	
富山県	富山市 (とやまし) 高岡市 (たかおかし) 小矢部市 (おやべし) 南砺市 (なんとし)	7月12日
石川県	河北郡津幡町 (かほくぐんつばたまち)	7月12日
島根県	出雲市 (いずもし)	7月8日
佐賀県	佐賀市 (さがし) 唐津市 (からつし) 伊万里市 (いまりし)	7月8日
大分県	中津市 (なかつし) 日田市 (ひたし)	7月8日
福岡県	久留米市 (くるめし) 八女市 (やめし) 筑後市 (ちくごし)	7月8日

	うきは市 (うきはし) 朝倉市 (あさくらし) 那珂川市 (なかがわし) 朝倉郡筑前町 (あさくらぐんちくぜんまち) 朝倉郡東峰村 (あさくらぐんとうほうむら) 八女郡広川町 (やめぐんひろかわまち) 田川郡添田町 (たがわぐんそえだまち)	
--	---	--

以 上