


令和3年1月7日からの大雪による災害により被害を受けられました皆さまへ

このたびの災害による被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当社では、次の窓口において、お客さまからの被害のご連絡、ご相談、およびお問い合わせを承っておりますので、ご案内申し上げます。

事故・被害のご連絡は、下記窓口までお願いいたします。


〈ハウスガード 事故受付センター〉

 **0120-365-099**

24時間365日受付

〈事故受付インターネット窓口〉


当社ホームページの下記画像から事故受付サイトに進みます。



■災害救助法適用地域にお住まいのお客さまへ

当社では災害救助法が適用された地域にお住まいで被害を受けられたお客さまを対象に、「保険料の支払」ならびに「継続契約の締結手続」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これら措置の適用をご希望のお客さまは、次の窓口までお申し出ください。

ハウスガード カスタマーセンター

 **0120-365-289**

受付 9:00~17:00 (年末年始を除く)

適用都道府県	適用市町村	法適用日
秋田県	横手市 (よこてし) 湯沢市 (ゆざわし) 大仙市 (だいせんし) 仙北市 (せんぼくし)	1月7日

	仙北郡美郷町 (せんぼくぐんみさとちょう) 雄勝郡羽後町 (おがちぐんうごまち) 雄勝郡東成瀬村 (おがちぐんひがしなるせむら)	
新潟県	長岡市 (ながおかし) 柏崎市 (かしわざきし) 十日町市 (とおかまちし) 糸魚川市 (いといがわし) 妙高市 (みょうこうし) 上越市 (じょうえつし)	1月10日
富山県	砺波市 (となみし) 小矢部市 (おやべし) 南砺市 (なんとし) 氷見市 (ひみし)	1月9日
福井県	福井市 (ふくいし) あわら市 (あわらし) 坂井市 (さかいし)	1月9日
	大野市 (おおのし) 勝山市 (かつやまし)	1月10日

以上