

2020年6月1日

「新しい生活様式」を踏まえた当社業務運営についてのご案内

新型コロナウイルス感染症に罹患されたみなさまおよび関係者のみなさまに、心からお見舞い申し上げます。

当社では、緊急事態宣言解除後も、新型コロナウイルス感染症の再拡大を防ぐとともに、お客さまおよび従業員の安全を確保するため、政府の掲げる「新しい生活様式」を踏まえ、出社する従業員の人数を抑えて業務を運営しています。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、事故受付につきましては、電話での受付とともに、スムーズに完了するインターネットでの事故受付も開設しておりますので、是非ご利用ください。

【事故のご連絡】**＜事故受付センター＞**

0120-365-099（24時間365日受付）

- * 電話がつながりにくい状況となっております。インターネットによる受付も可能ですので、以下のリンクよりご利用ください。
- * 事故受付センターで電話を受信できなかった場合、おかけいただいたお客さまの電話番号にSMS（ショートメッセージサービス）をお送りします。SMSの受信料は無料です。
なお、発信専用回線でお送りしているため、ショートメッセージへの返信はできません。
 - ・メッセージ内容：インターネットから事故の連絡をする場合のリンクのURLのご案内
 - ・送信元電話番号：docomo/au の場合…0120-365-099 softbank の場合…21094

＜インターネットから＞

当社ホームページの以下のリンクよりご利用ください。

[クリックして受付フォームへ進む▶▶▶](#)

【その他のお問い合わせ先】

＜ご契約に関するお問い合わせ＞ カスタマーセンター

0120-365-289（9:00～17:00 年末年始を除く）

※新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた場合の特別措置について

新型コロナウイルス感染症によりご契約者さまが影響を受けられた場合、保険料のお払込みを猶予する特別措置を実施しております。詳細は上記カスタマーセンターまでお問い合わせください。

以上