

2020年4月8日

新型コロナウイルス緊急事態宣言発令に伴う当社業務運営のお知らせ

新型コロナウイルス感染症に罹患されたみなさまおよび関係者のみなさまに、心からお見舞い申し上げます。この度、政府から緊急事態宣言が発令されたことに伴い、当社も、感染拡大防止の観点で人員を縮小し対応させていただきます。契約の保全やお客さまへの保険金のお支払いが滞ることのないようカスタマーセンター、事故受付センターでは業務を継続していますが、電話がつながりづらいなど、お客さまには一部ご不便をおかけする可能性があります。何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今後の情勢により更なる感染防止対策を講ずる場合がございますので、その際はあらためてご案内申し上げます。

【各種お問い合わせ先のご案内】

【事故のご連絡】

0120-365-099（24時間365日受付）

【カギ・水まわりレスキューサービス】

0120-365-099（24時間365日受付）

【ご契約に関するお問い合わせ】

0120-365-289（9:00～17:00 年末年始を除く）

ハウスガード本社（03-6718-9240 平日9:00～18:00）については、電話転送サービスを利用し対応いたします。

お電話がつながりにくい場合もございますのであらかじめご了承ください。

以上