


令和元年台風第19号に伴う災害により被害を受けられました皆さまへ


このたびの災害による被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。
当社では、次の窓口において、お客さまからの被害のご連絡、ご相談、およびお問い合わせを承っておりますので、ご案内申し上げます。

事故・被害のご連絡は、下記窓口までお願いいたします。
ハウスガード 事故受付センター
 **0120-365-099**
24時間365日受付

■災害救助法適用地域にお住まいのお客さまへ

当社では災害救助法が適用された地域にお住まいで被害を受けられたお客さまを対象に、「保険料の支払」ならびに「継続契約の締結手続」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これら措置の適用をご希望のお客さまは、次の窓口までお申し出ください。

ハウスガード カスタマーセンター

 **0120-365-289**

受付 9:00~17:00 (年末年始を除く)

適用都道府県	適用市町村	法適用日
岩手県	宮古市 (みやこし) 大船渡市 (おおふなとし) 久慈市 (くじし) 一関市 (いちのせきし) 陸前高田市 (りくぜんたかたし) 釜石市 (かまいしし) 気仙郡住田町 (けせんぐんすみたちょう) 上閉伊郡大槌町 (かみへいぐんおおつちちょう) 下閉伊郡山田町 (しもへいぐんやまだまち) 下閉伊郡岩泉町 (しもへいぐんいわいずみちょう) 下閉伊郡田野畑村 (しもへいぐんたのはたむら) 下閉伊郡普代村 (しもへいぐんふだいむら) 九戸郡野田村 (くのへぐんのだむら) 九戸郡洋野町 (くのへぐんひろのちょう)	10月12日

宮城県	<p> 仙台市（せんだいし） 石巻市（いしのまきし） 塩竈市（しおがまし） 気仙沼市（けせんぬまし） 白石市（しろいしし） 名取市（なとりし） 角田市（かくだし） 多賀城市（たがじょうし） 岩沼市（いわぬまし） 登米市（とめし） 栗原市（くりはらし） 東松島市（ひがしまつしまし） 大崎市（おおさきし） 富谷市（とみやし） 刈田郡蔵王町（かったぐんざおうまち） 刈田郡七ヶ宿町（かったぐんしちかしゆくまち） 柴田郡大河原町（しばたぐんおおがわらまち） 柴田郡村田町（しばたぐんむらたまち） 柴田郡柴田町（しばたぐんしばたまち） 柴田郡川崎町（しばたぐんかわさきまち） 伊具郡丸森町（いぐぐんまるもりまち） 亶理郡亶理町（わたりぐんわたりちょう） 亶理郡山元町（わたりぐんやまもとちょう） 宮城郡松島町（みやぎぐんまつしままち） 宮城郡七ヶ浜町（みやぎぐんしちがはままち） 宮城郡利府町（みやぎぐんりふちょう） 黒川郡大和町（くろかわぐんたいわちょう） 黒川郡大郷町（くろかわぐんおおさとちょう） 黒川郡大衡村（くろかわぐんおおひらむら） 加美郡色麻町（かみぐんしかまちょう） 加美郡加美町（かみぐんかみまち） 遠田郡涌谷町（とおだぐんわくやちょう） 遠田郡美里町（とおだぐんみさとまち） 牡鹿郡女川町（おしかぐんおながわちょう） 本吉郡南三陸町（もとよしぐんみなみさんりくちょう） </p>	10月12日
福島県	<p> 福島市（ふくしまし） 会津若松市（あいづわかまつし） 郡山市（こおりやまし） いわき市（いわきし） 白河市（しらかわし） 須賀川市（すかがわし） 喜多方市（きたかたし） 相馬市（そうまし） </p>	10月12日

<p>二本松市 (にほんまつし) 田村市 (たむらし) 南相馬市 (みなみそうまし) 伊達市 (だてし) 本宮市 (もとみやし) 伊達郡桑折町 (だてぐんこおりまち) 伊達郡国見町 (だてぐんくにみまち) 伊達郡川俣町 (だてぐんかわまたまち) 安達郡大玉村 (あだちぐんおおたまむら) 岩瀬郡鏡石町 (いわせぐんかがみいしまち) 岩瀬郡天栄村 (いわせぐんてんえいむら) 南会津郡下郷町 (みなみあいづぐんしもごうまち) 南会津郡会枝岐村 (みなみあいづぐんひのえまたむら) 南会津郡只見町 (みなみあいづぐんただみまち) 南会津郡南会津町 (みなみあいづぐんみなみあいづまち) 耶麻郡磐梯町 (やまぐんぱんだいまち) 耶麻郡猪苗代町 (やまぐんいなわしろまち) 河沼郡会津坂下町 (かわぬまぐんあいづばんげまち) 河沼郡柳津町 (かわぬまぐんやないづまち) 大沼郡三島町 (おおぬまぐんみしままち) 大沼郡金山町 (おおぬまぐんかねやままち) 大沼郡会津美里町 (おおぬまぐんあいづみさとまち) 西白河郡西郷村 (にししらかわぐんにしごうむら) 西白河郡泉崎村 (にししらかわぐんいずみざきむら) 西白河郡中島村 (にししらかわぐんなかじまむら) 西白河郡矢吹町 (にししらかわぐんやぶきまち) 東白川郡棚倉町 (ひがししらかわぐんたなぐらまち) 東白川郡矢祭町 (ひがししらかわぐんやまつりまち) 東白川郡塙町 (ひがししらかわぐんはなわまち) 東白川郡鮫川村 (ひがししらかわぐんさめがわむら) 石川郡石川町 (いしかわぐんいしかわまち) 石川郡玉川村 (いしかわぐんたまかわむら) 石川郡平田村 (いしかわぐんひらたむら) 石川郡浅川町 (いしかわぐんあさかわまち) 石川郡古殿町 (いしかわぐんふるどのまち) 田村郡三春町 (たむらぐんみはるまち) 田村郡小野町 (たむらぐんおのまち) 双葉郡広野町 (ふたばぐんひろのまち) 双葉郡檜葉町 (ふたばぐんならはまち) 双葉郡富岡町 (ふたばぐんとみおかまち) 双葉郡川内村 (ふたばぐんかわうちむら) 双葉郡大熊町 (ふたばぐんおおくままち) 双葉郡双葉町 (ふたばぐんふたばまち)</p>	
--	--

	双葉郡浪江町 (ふたばぐんなみえまち) 双葉郡葛尾村 (ふたばぐんかつらおむら) 相馬郡新地町 (そうまぐんしんちまち) 相馬郡飯館村 (そうまぐんいいたてむら)	
茨城県	水戸市 (みとし) 日立市 (ひたちし) 土浦市 (つちうらし) 古河市 (こがし) 石岡市 (いしおかし) 結城市 (ゆうきし) 下妻市 (しもつまし) 常総市 (じょうそうし) 常陸太田市 (ひたちおおたし) 高萩市 (たかはぎし) 北茨城市 (きたいばらきし) 笠間市 (かさまし) つくば市 (つくばし) ひたちなか市 (ひたちなかし) 守谷市 (もりやし) 常陸大宮市 (ひたちおおみやし) 那珂市 (なかし) 筑西市 (ちくせいし) 坂東市 (ばんどうし) かすみがうら市 (かすみがうらし) 桜川市 (さくらがわし) 神栖市 (かみすし) 鉾田市 (ほこたし) つくばみらい市 (つくばみらいし) 東茨城郡茨城町 (ひがしいばらきぐんいばらきまち) 東茨城郡大洗町 (ひがしいばらきぐんおおあらいまち) 東茨城郡城里町 (ひがしいばらきぐんしろさとまち) 久慈郡大子町 (くじぐんだいごまち) 結城郡八千代町 (ゆうきぐんやちよまち) 猿島郡境町 (さしまぐんさかいまち)	10月12日
栃木県	宇都宮市 (うつのみやし) 足利市 (あしかがし) 栃木市 (とちぎし) 佐野市 (さのし) 鹿沼市 (かぬまし) 日光市 (にっこうし) 小山市 (おやまし) 大田原市 (おおたわらし) 矢板市 (やいたし)	10月12日

	<p>那須塩原市 (なすしおばらし) さくら市 (さくらし) 那須烏山市 (なすからすやまし) 下野市 (しもつけし) 河内郡上三川町 (かわちぐんかみのかわまち) 芳賀郡茂木町 (はがぐんもてぎまち) 芳賀郡市貝町 (はがぐんいちかいまち) 下都賀郡壬生町 (しもつがぐんみぶまち) 塩谷郡塩谷町 (しおやぐんしおやまち) 塩谷郡高根沢町 (しおやぐんたかねざわまち) 那須郡那須町 (なすぐんなすまち) 那須郡那珂川町 (なすぐんなかがわまち)</p>	
群馬県	<p>前橋市 (まえばしし) 高崎市 (たかさきし) 桐生市 (きりゅうし) 伊勢崎市 (いせさきし) 太田市 (おおたし) 沼田市 (ぬまたし) 館林市 (たてばやしし) 渋川市 (しぶかわし) 藤岡市 (ふじおかし) 富岡市 (とみおかし) 安中市 (あんなかし) みどり市 (みどりし) 北群馬郡榛東村 (きたぐんまぐんしんとうむら) 北群馬郡吉岡町 (きたぐんまぐんよしおかまち) 多野郡上野村 (たのぐんうえのむら) 多野郡神流町 (たのぐんかんなまち) 甘楽郡下仁田町 (かんらぐんしもにたまち) 甘楽郡南牧村 (かんらぐんなんもくむら) 甘楽郡甘楽町 (かんらぐんかんらまち) 吾妻郡中之条町 (あがつまぐんなかのじょうまち) 吾妻郡長野原町 (あがつまぐんながのはらまち) 吾妻郡嬭恋村 (あがつまぐんつまごいむら) 吾妻郡草津町 (あがつまぐんくさつまち) 吾妻郡高山村 (あがつまぐんたかやまむら) 吾妻郡東吾妻町 (あがつまぐんひがしあがつままち) 利根郡みなかみ町 (とねぐんみなかみまち) 佐波郡玉村町 (さわぐんたまむらまち) 邑楽郡千代田町 (おうらぐんちよだまち) 邑楽郡大泉町 (おうらぐんおおいずみまち) 邑楽郡邑楽町 (おうらぐんおうらまち)</p>	10月12日

埼玉県	さいたま市（さいたまし） 川越市（かわごえし） 熊谷市（くまがやし） 川口市（かわぐちし） 行田市（ぎょうだし） 秩父市（ちちぶし） 所沢市（ところざわし） 飯能市（はんのうし） 本庄市（ほんじょうし） 東松山市（ひがしまつやまし） 春日部市（かすかべし） 狭山市（さやまし） 深谷市（ふかやし） 上尾市（あげおし） 越谷市（こしがやし） 蕨市（わらびし） 戸田市（とだし） 入間市（いるまし） 朝霞市（あさかし） 志木市（しきし） 和光市（わこうし） 新座市（にいざし） 桶川市（おけがわし） 八潮市（やしおし） 富士見市（ふじみし） 坂戸市（さかどし） 鶴ヶ島市（つるがしまし） 日高市（ひだかし） ふじみ野市（ふじみのし） 入間郡三芳町（いるまぐんみよしまち） 入間郡毛呂山町（いるまぐんもろやままち） 入間郡越生町（いるまぐんおごせまち） 比企郡滑川町（ひきぐんなめがわまち） 比企郡嵐山町（ひきぐんらんざんまち） 比企郡小川町（ひきぐんおがわまち） 比企郡川島町（ひきぐんかわじままち） 比企郡吉見町（ひきぐんよしみまち） 比企郡鳩山町（ひきぐんはとやままち） 比企郡ときがわ町（ひきぐんときがわまち） 秩父郡横瀬町（ちちぶぐんよこぜまち） 秩父郡皆野町（ちちぶぐんみなのみち） 秩父郡長瀬町（ちちぶぐんながとろまち） 秩父郡小鹿野町（ちちぶぐんおがのまち）	10月12日
-----	--	--------

	<p>秩父郡東秩父村 (ちちぶぐんひがしちちぶむら) 児玉郡美里町 (こだまぐんみさとまち) 児玉郡神川町 (こだまぐんかみかわまち) 児玉郡上里町 (こだまぐんかみさとまち) 大里郡寄居町 (おおさとぐんよりいまち)</p>	
東京都	<p>墨田区 (すみだく) 大田区 (おおたく) 世田谷区 (せたがやく) 豊島区 (としまく) 北区 (きたく) 板橋区 (いたばしく) 練馬区 (ねりまく) 八王子市 (はちおうじし) 立川市 (たちかわし) 青梅市 (おうめし) 府中市 (ふちゅうし) 昭島市 (あきしまし) 調布市 (ちょうふし) 町田市 (まちだし) 小金井市 (こがねいし) 日野市 (ひのし) 福生市 (ふっさし) 狛江市 (こまえし) 東大和市 (ひがしやまとし) 武蔵村山市 (むさしむらやまし) 多摩市 (たまし) 稲城市 (いなぎし) 羽村市 (はむらし) あきる野市 (あきるのし) 西多摩郡瑞穂町 (にしたまぐんみずほまち) 西多摩郡日の出町 (にしたまぐんひのでまち) 西多摩郡檜原村 (にしたまぐんひのはらむら) 西多摩郡奥多摩町 (にしたまぐんおくたまちょう)</p>	10月12日
神奈川県	<p>川崎市 (かわさきし) 相模原市 (さがみはらし) 平塚市 (ひらつかし) 小田原市 (おだわらし) 茅ヶ崎市 (ちがさきし) 秦野市 (はだのし) 厚木市 (あつぎし) 伊勢原市 (いせはらし) 海老名市 (えびなし) 座間市 (ざまし)</p>	10月12日

	南足柄市 (みなみあしがらし) 高座郡寒川町 (こうざぐんさむかわまち) 足柄上郡大井町 (あしがらかみぐんおおいまち) 足柄上郡松田町 (あしがらかみぐんまつだまち) 足柄上郡山北町 (あしがらかみぐんやまきたまち) 足柄下郡箱根町 (あしがらしもぐんはこねまち) 足柄下郡湯河原町 (あしがらしもぐんゆがわらまち) 愛甲郡愛川町 (あいこうぐんあいかわまち) 愛甲郡清川村 (あいこうぐんきよかわむら)	
新潟県	上越市 (じょうえつし) 糸魚川市 (いといがわし) 妙高市 (みょうこうし)	10月12日
山梨県	富士吉田市 (ふじよしだし) 都留市 (つるし) 山梨市 (やまなしし) 大月市 (おおつきし) 韮崎市 (にらさきし) 南アルプス市 (みなみあるぷすし) 北杜市 (ほくとし) 笛吹市 (ふえふきし) 上野原市 (うえのはらし) 甲州市 (こうしゅうし) 西八代郡市川三郷町 (にしやつしろぐんいちかわみさとち ょう) 南巨摩郡早川町 (みなみこまぐんはやかわちょう) 南巨摩郡身延町 (みなみこまぐんみのぶちょう) 南巨摩郡南部町 (みなみこまぐんなんぶちょう) 南巨摩郡富士川町 (みなみこまぐんふじかわちょう) 南都留郡道志村 (みなみつるぐんどうしむら) 南都留郡鳴沢村 (みなみつるぐんなるさわむら) 南都留郡富士河口湖町 (みなみつるぐんふじかわぐちこま ち) 北都留郡小菅村 (きたつるぐんこすげむら) 北都留郡丹波山村 (きたつるぐんたばやまむら)	10月12日
長野県	長野市 (ながのし) 松本市 (まつもとし) 上田市 (うえだし) 岡谷市 (おかやし) 諏訪市 (すわし) 須坂市 (すぎかし) 小諸市 (こもろし) 伊那市 (いなし)	10月12日

	<p>中野市 (なかのし) 飯山市 (いいやまし) 茅野市 (ちのし) 塩尻市 (しおじりし) 佐久市 (さくし) 千曲市 (ちくまし) 東御市 (とうみし) 安曇野市 (あづみのし) 南佐久郡小海町 (みなみさくぐんこうみまち) 南佐久郡川上村 (みなみさくぐんかわかみむら) 南佐久郡南牧村 (みなみさくぐんみなみまきむら) 南佐久郡南相木村 (みなみさくぐんみなみあいきむら) 南佐久郡北相木村 (みなみさくぐんきたあいきむら) 南佐久郡佐久穂町 (みなみさくぐんさくほまち) 北佐久郡軽井沢町 (きたさくぐんかるいざわまち) 北佐久郡御代田町 (きたさくぐんみよたまち) 北佐久郡立科町 (きたさくぐんたてしなまち) 小県郡青木村 (ちいさがたぐんあおきむら) 小県郡長和町 (ちいさがたぐんながわまち) 諏訪郡下諏訪町 (すわぐんしもすわまち) 諏訪郡富士見町 (すわぐんふじみまち) 諏訪郡原村 (すわぐんはらむら) 上伊那郡辰野町 (かみいなぐんたつのまち) 上伊那郡宮田村 (かみいなぐんみやたむら) 木曾郡木曾町 (きそぐんきそまち) 東筑摩郡麻績村 (ひがしちくまぐんおみむら) 東筑摩郡生坂村 (ひがしちくまぐんいくさかむら) 東筑摩郡筑北村 (ひがしちくまぐんちくほくむら) 埴科郡坂城町 (はにしなぐんさかきまち) 上高井郡小布施町 (かみたかいぐんおぶせまち) 上高井郡高山村 (かみたかいぐんたかやまむら) 下高井郡山ノ内町 (しもたかいぐんやまのうちまち) 下高井郡木島平村 (しもたかいぐんきじまだいらむら) 下高井郡野沢温泉村 (しもたかいぐんのざわおんせんむら) 上水内郡飯綱町 (かみみのちぐんいづなまち) 下水内郡栄村 (しもみのちぐんさかえむら)</p>	
静岡県	<p>伊豆の国市 (いずのくにし) 田方郡函南町 (たがたぐんかんなみちょう)</p>	10月12日

以上