

少額短期保険ハウスガード

少短事業通じ顧客に確かな安心提供

顧客本位の業務運営で方針

少額短期保険ハウスガードはこのほど、「お客さま本位の業務運営」の実現に向けた同社の考え方や取り組み方針を表明する「お客さまファースト宣言」を策定し公表した。金融庁が公表した「顧客本位の業務運営に関する原則」を踏まえたもので、同社では同方針の策定を通じ、目指す企業の姿の実現に向けた取り組みを一層推進する考えだ。

同社は2014年12月の営業開始からこれまで、「少額短期保険事業」を通じて、お客様に確かな安心をご提供し、みなさまから常に信頼され、社会に貢献する企業」を目指し、その実現に向けて、①お客様にとってわかりやすく、満足いただける商品・サービスの提供②あらゆる場面での誠実、親切、公平な行動③絶えずみなさまの声を聞き、仕事の見直しと商品・サービスの開発に

「お客さまファースト宣言」

私たちは、お客さまに迅速かつ丁寧なサービスと誠意あるコミュニケーションを提供し、お客さまのご満足を最大の喜びとして業務を遂行することを宣言します。

向(ニーズ)と時代の変化に対応したお客さまに相応しい商品・サービスを、その内容・販売方法を踏まえた適正な価格で提供します。

向(ニーズ)と時代の変化に対応したお客さまに相応しい商品・サービスを、その内容・販売方法を踏まえた適正な価格で提供します。

「お客さまファースト宣言」

1. お客さまにとって最適な商品・サービスの提供に取り組みます。

2. お客さまへの情報が提供を充実させ、また双方向のコミュニケーションを取り組みます。

3. お客さまの立場に立った保険金等の支払い

私たちは、お客さまに迅速かつ丁寧なサービスと誠意あるコミュニケーションを提供し、お客さまのご満足を最大の喜びとして業務を遂行することを宣言します。

1. お客さまにとって最適な商品・サービスの提供に取り組みます。

2. お客さまへの情報が提供を充実させ、また双方向のコミュニケーションを取り組みます。

3. お客さまの立場に立った保険金等の支払い

私たちは、お客さまに迅速かつ丁寧なサービスと誠意あるコミュニケーションを提供し、お客さまのご満足を最大の喜びとして業務を遂行することを宣言します。

1. お客さまにとって最適な商品・サービスの提供に取り組みます。

2. お客さまへの情報が提供を充実させ、また双方向のコミュニケーションを取り組みます。

3. お客さまの立場に立った保険金等の支払い

私たちは、お客さまに迅速かつ丁寧なサービスと誠意あるコミュニケーションを提供し、お客さまのご満足を最大の喜びとして業務を遂行することを宣言します。

1. お客さまにとって最適な商品・サービスの提供に取り組みます。

2. お客さまへの情報が提供を充実させ、また双方向のコミュニケーションを取り組みます。

3. お客さまの立場に立った保険金等の支払い

私たちは、お客さまに迅速かつ丁寧なサービスと誠意あるコミュニケーションを提供し、お客さまのご満足を最大の喜びとして業務を遂行することを宣言します。

1. お客さまにとって最適な商品・サービスの提供に取り組みます。

2. お客さまへの情報が提供を充実させ、また双方向のコミュニケーションを取り組みます。

3. お客さまの立場に立った保険金等の支払い

私たちは、お客さまに迅速かつ丁寧なサービスと誠意あるコミュニケーションを提供し、お客さまのご満足を最大の喜びとして業務を遂行することを宣言します。

1. お客さまにとって最適な商品・サービスの提供に取り組みます。

2. お客さまへの情報が提供を充実させ、また双方向のコミュニケーションを取り組みます。

3. お客さまの立場に立った保険金等の支払い