

カギ・水まわり レスキューサービス

カギ・水まわり レスキューサービス

24時間365日、カギ、水まわりのトラブルに対応します。

30分以内の応急修理に要する作業料、出張料は原則無料です。

365日 オーキューキュー

事故受付センター  **0120-365-099** 無料 24時間365日受付

カギあけサービス

玄関ドアのカギの専門業者による緊急カギ開け



水まわり修理サービス

トイレのつまり
除去



キッチンの蛇口からの水もれ対応
(原因箇所の応急修理)



※各種部品代、30分を超える作業料はお客様負担となります。

《サービスのご利用方法》

1. 「カギ・水まわりレスキューサービス」は事故受付センター0120-365-099(無料)にお電話いただくことがサービス提供の条件となります(オペレーターが対応いたします。)
2. 契約内容やトラブル状況が確認できましたら、オペレーターが修理・カギあけ業者の手配をします。なお、原則として、提携会社のネットワークのうち、トラブル発生場所から最寄の業者を手配します。
3. トラブルの内容によっては、お電話をいったん切らせていただき、数分後にオペレーターから手配の状況をお知らせする場合がございます。4. 手配した業者が駆けつけ、カギあけ・水まわりの応急修理を行います。

《サービスの対象となる建物》

1. 保険の対象である家財を収容する建物(集合住宅の場合は住戸室、併用住宅の場合は住居部分)に限ります。

《サービスをご利用できる方》

1. 本サービスは、サービスの対象となる建物の入居者、および同居の親族とします。

《ご利用できない場合》

1. 居住している戸室以外で発生したトラブル
2. 故意、戦争、地震・噴火・津波等により発生したトラブル 等

《ご注意事項》

1. このサービスは、大東建物管理株式会社(2017年4月1日より大東建託(パートナーズ株式会社)に社名変更)「24時間い部屋サポートセンター」および当社が提携するアシスタンス会社が自社のネットワークを活用して作業します。

2. このサービスの提供地域は、日本全国です。なお、一部地域(離島など)ではご利用できない場合があります。また、トラブルの発生時刻・地域によってはサービスの提供が翌日以降となる場合があります。
3. ご契約の開始直後においては、提携会社にて契約内容の確認ができない場合があります。この場合は、無料サービスの手配は行わず、業者の紹介のみを行います。後日契約確認ができた段階で無料サービス部分の精算をおこないますので、業者の領収証を大切に保管してください。
4. サービスの内容は予告なく変更・中止する場合がありますのでご了承ください。

よくあるお問い合わせ

Q 防犯性能の優れたカギでも開錠できますか?

A 開錠が難しい場合は、カギを壊してあける場合がございます。ただし、その場合は、管理会社の承諾が必要となります。また、集合住宅のエントランスなどのカギは共有部分、公的部分であるためサービスのご提供はできません。

Q カギと一緒に身分証明書も紛失してしまったのですが…

A カギの開錠の際は、サービス利用者様の立会いと免許証等の身分証明書の提示が必要となります。ご本人様確認ができない場合、サービスの提供ができない場合もございますので、まずは事故受付センターまでご相談ください。