# カギ・水まわり レスキューサービス

## カギ・水まわり レスキューサービス

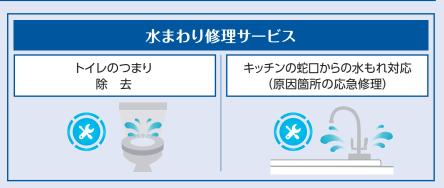
# 24時間365日、カギ、水まわりのトラブルに対応します。

30分以内の応急修理に要する作業料、出張料は原則無料です。

365日 オーキューキュー

事故受付センター 0120-365-099 無料 24時間365日受付

# カギあけサービス 玄関ドアのカギの専門業者による緊急カギ開け



※各種部品代、30分を超える作業料はお客様負担となります。

### ≪サービスのご利用方法≫

- 1. 「カギ・水まわりレスキューサービス」は事故受付センター0120-365-099(無料)にお電話いただくことがサービス提供の条件となります(オペレーターが対応いたします。)。
- 2. 契約内容やトラブル状況が確認できましたら、オペレーターが修理・カギあけ業者の手配をします。なお、原則として、提携会社のネットワークのうち、トラブル発生場所から最寄の業者を手配します。
- 3.トラブルの内容によっては、お電話をいったん切らせていただき、数分後にオペレーターから手配の状況をお知らせする場合がございます。4.手配した業者が駆けつけ、カギあけ・水まわりの応急修理を行います。

### ≪サービスの対象となる建物≫

1.保険の対象である家財を収容する建物(集合住宅の場合は住戸室、併用住宅の場合は住居部分)に限ります。

### ≪サービスをご利用できる方≫

1. 本サービスは、サービスの対象となる建物の入居者、および同居の親族とします。

### ≪ご利用できない場合≫

- 1.居住している戸室以外で発生したトラブル
- 2. 故意、戦争、地震・噴火・津波等により発生したトラブル 等

### ≪ご注意事項≫

1. このサービスは、大東建物管理株式会社(2017年4月1日より大東建託パートナーズ 株式会社に社名変更) [24時間いい部屋サポートセンター] および当社が提携するア シスタンス会社が自社のネットワークを活用して作業します。

- 2. このサービスの提供地域は、日本全国です。なお、一部地域(離島など)ではご利用できない場合があります。また、トラブルの発生時刻・地域によってはサービスの提供が翌日以降となる場合があります。
- 3. ご契約の開始直後においては、提携会社にて契約内容の確認ができない場合があります。この場合は、無料サービスの手配は行わず、業者の紹介のみを行います。後日契約確認ができた段階で無料サービス部分の精算をおこないますので、業者の領収証を大切に保管してください。
- 4.サービスの内容は予告なく変更・中止する場合がありますのでご了承ください。

### よくあるお問い合わせ

### ○ 防犯性能の優れたカギでも開錠できますか?

A 開錠が難しい場合は、カギを壊してあける場合がございます。ただし、その場合は、管理会社の承諾が必要となります。また、集合住宅のエントランスなどのカギは共有部分、公的部分であるためサービスのご提供はできません。

### Q カギと一緒に身分証明書も紛失してしまったのですが・・・

A カギの開錠の際は、サービス利用者様の立会いと免許証等の身分証明書の 提示が必要となります。ご本人様確認ができない場合、サービスの提供が できない場合もございますので、まずは事故受付センターまでご相談くだ さい。