

2026年10月28日

緊急メンテナンスに伴う当社ホームページおよび関連 WEB サービスの一時停止について

平素より当社をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、システムの安全性確保のため、下記のとおり緊急メンテナンスを実施いたしましたので、お知らせいたします。

メンテナンス実施中、一時的にサービスが利用できない状況が発生し、ご利用の皆様にはご不便、ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

記

<実施期間>

2026年10月21日(水)23:00～2026年10月23日(金)22:45頃

※サービスにより利用できなかった時間帯が異なります。

<対象サービスおよびご利用いただけなかった時間帯>

対象サービス	ご利用できなかった時間帯
事故受付インターネット窓口	10月21日(水)23:00～10月22日(木)5:00頃
当社ホームページ	10月22日(木)9:00～12:00頃
クーリングオフお申し出フォーム	10月22日(木)9:00～12:00頃
SMSでご案内する事故受付インターネット窓口	10月22日(水)18:40～19:40頃
SMSでご案内する事故受付折り返し電話予約サービス	10月22日(水)18:40～10月23日(金)22:45頃

※上記時間帯も、お電話による事故受付等は通常どおりご利用いただけました。

<復旧状況>

現在はずべてのメンテナンスが完了し、各サービスを通常どおりご利用いただけます。

今後もお客様に安心してご利用いただけるよう、システムの安全性および品質の向上に努めてまいります。何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>
少額短期保険ハウスガード株式会社
TEL: 03-6718-9240