

令和8年8月13日からの大雨により被害を受けられました皆さまへ

このたびの災害による被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。
当社では、次の窓口において、お客さまからの被害のご連絡、ご相談、およびお問い合わせを承っておりますので、ご案内申し上げます。

事故・被害のご連絡は、下記窓口までお願いいたします。

〈ハウスガード 事故受付センター〉

 0120-365-099

24時間365日受付

〈事故受付インターネット窓口〉

当社ホームページの下記画像から事故受付サイトに進みます。



■災害救助法適用地域にお住まいのお客さまへ

当社では災害救助法が適用された地域にお住まいで被害を受けられたお客さまを対象に、「保険料の支払」ならびに「継続契約の締結手続」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これら措置の適用をご希望のお客さまは、次の窓口までお申し出ください。

〈ハウスガード カスタマーセンター〉

 0120-365-289

受付 平日 9:00～17:00（年末年始を除く）

適用都道府県	適用市町村	法適用日
千葉県	千葉市(ちばし) 市川市(いちかわし) 船橋市(ふなばしし) 館山市(たてやまし) 松戸市(まつどし) 茂原市(もばらし) 佐倉市(さくらし) 東金市(とうがねし) 習志野市(ならしのし)	8月13日

適用都道府県	適用市町村	法適用日
千葉県	柏市(かしわし) 市原市(いちはらし) 八千代市(やちよし) 我孫子市(あびこし) 鎌ヶ谷市(かまがやし) 四街道市(よつかいどうし) 八街市(やちまたし) 印西市(いんざいし) 白井市(しろいし) 大網白里市(おおあみしらさとし) 富里市(とみさとし) 山武市(さんむし) 白子町(しらこまち) 長柄町(ながらまち) 印旛郡酒々井町(いんぱぐんしすいまち) 山武郡九十九里町(さんぶぐんくじゅうくりまち)	8月13日

以 上