

【お詫び】 事故受付用二次元コードの表示不具合について

平素より弊社商品をご契約頂き、誠にありがとうございます。

現在は不具合が修正されており、正常に作動しておりますが、弊社商品である賃貸住宅入居者あんしん総合保険「新リバップガードα」の契約のしおりに掲載されている「事故受付アクセス用二次元コード」に誤表示があり、正しくアクセスできなかったことが判明いたしました。

【※アクセスできなかった期間：2025 年 7 月～2025 年 12 月】

（尚、フリーダイヤル、インターネット事故受付窓口は正常に作動しておりました）

お客さまにはご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、上記期間中に事故の受付ができなかったお客さまは、お手数ですが、弊社事故受付センターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

電話番号：0120-365-099

この度の事象を受けて、二次元コード等の確認体制を強化し、再発防止に努めますので、今後とも何卒よろしくお願いいたします。

以上