

2026年2月16日
少額短期保険ハウスガード株式会社

【お詫び】事故受付用二次元コードの表示不具合について

平素より弊社商品をご契約頂き、誠にありがとうございます。

現在は不具合が修正されており、正常に作動しておりますが、弊社商品である賃貸住宅入居者あんしん総合保険「新リバップガードα」の契約のしおりに掲載されている「事故受付アクセス用二次元コード」に誤表示があり、正しくアクセスできなかつたことが判明いたしました。

【※アクセスできなかつた期間：2025年7月～2025年12月】

(尚、フリーダイヤル、インターネット事故受付窓口は正常に作動しておりました)

お客さまにはご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、上記期間中に事故の受付ができなかつたお客さまは、お手数ですが、弊社事故受付センターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

電話番号：0120-365-099

この度の事象を受けて、二次元コード等の確認体制を強化し、再発防止に努めますので、今後とも何卒よろしくお願ひいたします。

以上