


令和5年台風第7号に伴う災害により
被害を受けられました皆さまへ


このたびの災害による被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。
当社では、次の窓口において、お客さまからの被害のご連絡、ご相談、およびお問い合わせを承
っておりますので、ご案内申し上げます。

事故・被害のご連絡は、下記窓口までお願いいたします。
〈ハウスガード 事故受付センター〉

 **0120-365-099**

24時間365日受付


〈事故受付インターネット窓口〉
当社ホームページの下記画像から事故受付サイトに進みます。



The banner features a blue header with the text 'インターネットでの事故のご連絡'. Below it, the main text reads '事故受付インターネット窓口' in large green characters. To the left is an icon of a hand holding a smartphone, and to the right is a computer monitor icon. At the bottom, a red button contains the text 'クリックして受付フォームへ進む▶▶▶'.

■災害救助法適用地域にお住まいのお客さまへ

当社では災害救助法が適用された地域にお住まいで被害を受けられたお客さまを対象に、「保険料の支払」ならびに「継続契約の締結手続」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これら措置の適用をご希望のお客さまは、次の窓口までお申し出ください。

ハウスガード カスタマーセンター
 **0120-365-289**
受付 9:00~17:00 (年末年始を除く)

適用都道府県	適用市町村	法適用日
京都府	福知山市 (ふくちやまし) 舞鶴市 (まいづるし) 綾部市 (あやべし)	2023年8月14日
兵庫県	美方郡香美町 (みかたぐんかみちょう)	2023年8月15日

鳥取県	鳥取市 (とっとりし) 八頭郡八頭町 (やずぐんやずちよう) 東伯郡三朝町 (とうはくぐんみささちよう)	2023年8月15日
-----	---	------------

以上