


令和4年12月22日からの大雪による災害により被害を受けられました皆さまへ

このたびの災害による被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当社では、次の窓口において、お客さまからの被害のご連絡、ご相談、およびお問い合わせを承っておりますので、ご案内申し上げます。

事故・被害のご連絡は、下記窓口までお願いいたします。


〈ハウスガード 事故受付センター〉

 0120-365-099

24時間365日受付

〈事故受付インターネット窓口〉


当社ホームページの下記画像から事故受付サイトに進みます。



■災害救助法適用地域にお住まいのお客さまへ

当社では災害救助法が適用された地域にお住まいで被害を受けられたお客さまを対象に、「保険料の支払」ならびに「継続契約の締結手続」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これら措置の適用をご希望のお客さまは、次の窓口までお申し出ください。

ハウスガード カスタマーセンター

 0120-365-289

受付 9:00~17:00 (年末年始を除く)

| 適用都道府県 | 適用市町村 | 法適用日 |
|--------|---|--------|
| 北海道 | 北見市 (きたみし) 紋別市 (もんべつし) 枝幸郡枝幸町 (えさしぐんえさしちょう) 網走郡美幌町 (あばしりぐんびほろちょう) 斜里郡斜里町 (しゃりぐんしゃりちょう) 斜里郡清里町 (しゃりぐんきよさとちょう) | 12月23日 |

| | | |
|-----|---|--------|
| | 紋別郡遠軽町 (もんべつぐんえんがるちょう) 紋別郡勇別町 (もんべつぐんゆうべつちょう) 紋別郡興部町 (もんべつぐんおこっぺちょう) 紋別郡雄武町 (もんべつぐんおうむちょう) | |
| 新潟県 | 村上市 (むらかみし) | 12月23日 |
| | 佐渡市 (さどし) | 12月22日 |

以 上