


令和3年8月11日からの大雨による災害により被害を受けられました皆さまへ

このたびの災害による被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当社では、次の窓口において、お客さまからの被害のご連絡、ご相談、およびお問い合わせを承っておりますので、ご案内申し上げます。

事故・被害のご連絡は、下記窓口までお願いいたします。


〈ハウスガード 事故受付センター〉

 **0120-365-099**

24時間365日受付

〈事故受付インターネット窓口〉


当社ホームページの下記画像から事故受付サイトに進みます。



■災害救助法適用地域にお住まいのお客さまへ

当社では災害救助法が適用された地域にお住まいで被害を受けられたお客さまを対象に、「保険料の支払」ならびに「継続契約の締結手続」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これら措置の適用をご希望のお客さまは、次の窓口までお申し出ください。

ハウスガード カスタマーセンター

 **0120-365-289**

受付 9:00~17:00 (年末年始を除く)

適用都道府県	適用市町村	法適用日
島根県	江津市 (ごうつし)	2021年8月12日
	邑智郡川本町 (おおちぐんかわもとまち)	2021年8月13日
	邑智郡美郷町 (おおちぐんみさとちょう)	

広島県	広島市（全区） （ひろしまし） 三次市 （みよしし） 安芸高田市 （あきたかたし） 山県郡北広島町 （やまがたぐんきたひろしまちょう）	2021年8月12日
福岡県	久留米市 （くるめし）	
佐賀県	武雄市 （たけおし） 嬉野市 （うれしのし） 杵島郡大町町 （きしまぐんおおまちちょう）	

以上