

2020年4月24日

緊急事態宣言発令に伴う事故受付等当社業務運営のお知らせ

新型コロナウイルス感染症に罹患されたみなさまおよび関係者のみなさまに、心からお見舞い申し上げます。

政府から新型コロナウイルスに関する緊急事態宣言が全国に発令されていることに伴い、当社も、感染拡大防止の観点で人員を縮小しての対応を継続しております。お客さまへの保険金のお支払いや契約の保全が滞ることのないよう事故受付センターおよびカスタマーセンターでは業務を継続していますが、通常期より電話がつながりづらいなど、お客さまにはご不便をおかけする場合がございます。何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、事故受付につきましては、電話での受付を継続していますが、スムーズに完了するインターネットでの事故受付も開設しましたので、是非ご利用ください。

【事故のご連絡】

＜事故受付センター＞

0120-365-099（24時間365日受付）

- * 電話がつながりにくい状況となっております。インターネットによる受付も可能ですので、以下のリンクよりご利用ください。
- * 事故受付センターで電話を受信できなかった場合、おかけいただいたお客さまの電話番号にSMS（ショートメッセージサービス）をお送りします。SMSの受信料は無料です。
なお、発信専用回線でお送りしているため、ショートメッセージへの返信はできません。
・送信元電話番号：docomo/au の場合…0120-365-099 softbank の場合…21094

＜インターネットから＞

以下のリンクよりご利用ください。



【その他のお問い合わせ先】

＜ご契約に関するお問い合わせ＞ カスタマーセンター

0120-365-289（9:00～17:00 年末年始を除く）

※新型コロナウイルス感染症により影響を受けた場合の特別措置について

新型コロナウイルス感染症によりご契約者さまが影響を受けた場合、保険料のお支払いを猶予するお取り扱いができる場合があります。詳細は、上記カスタマーセンターまでお問い合わせください。

以上