

2019年8月6日

賃貸住宅入居者向けアプリで退去と保険解約の手続きを同時に完結

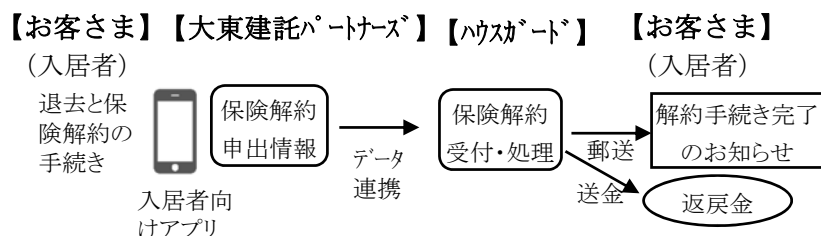
大東建託グループの少額短期保険ハウスガード株式会社（代表取締役社長：加科 真）は、当社の代理店である大東建託パートナーズ株式会社（以下「大東建託パートナーズ」）が管理する賃貸住宅の入居者向けアプリにて、退去手続きと同時に当社賃貸住宅入居者向け保険の解約手続きも完結する仕組みを2019年7月より導入しました。これにより退去手続きと一体での保険解約手続きが可能となり、かつペーパーレスで郵送等の期間が不要で、解約返戻金のお支払いも早期化しました。当社では既にお客さまからの電話で解約手続きが完結する運営を行っていますが、更に今回のアプリによる解約手続き完結方式の導入により、お客さまは保険解約手続きを簡単かつ確実にこなせるようになりました。

今後もお客さまファーストの実現を目指して、契約手続きのみならず、保険金のご請求や解約手続き等全般について、そのサービスの向上に取り組んでいきます。

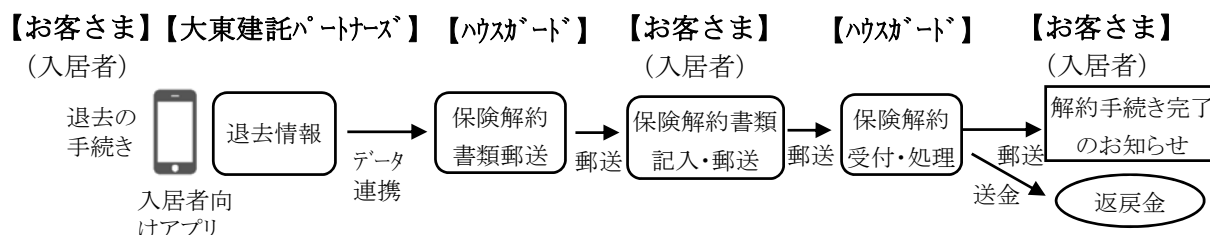
1. アプリによる解約手続き完結方式の概要

大東建託パートナーズが管理する賃貸住宅の入居者は、同社が提供する入居者向けアプリにて退去の手続きが可能となっています。今回そのアプリの画面に、当社の保険に加入している場合は、保険解約手続きも行える機能を追加しました。当社は大東建託パートナーズより保険解約申出の情報を受領し、解約処理を行うと共に、解約日（退去日）経過後にお客さまに解約手続き完了のお知らせの書面を郵送し、解約返戻金を指定の口座に送金します。

<新方式>



<従来の方式>



2. アプリによる解約手続き完結方式の効果

- （1）お客さまは入居者向けアプリの画面で、退去の手続きと同時に保険解約の手続きも行いますので、保険解約の手続きを別に行う手間が省け、かつ保険解約の手続きを確実に行うことができます。
- （2）保険解約手続きの書面が不要（ペーパーレス）となり、お客さまと当社との間の往復の郵送期間が発生せず、解約返戻金を早期にお支払いすることが可能となります。

＜本件に関するお問い合わせ先＞
 少額短期保険ハウスガード株式会社 業務企画管理部 西村
 TEL：03-6718-9240