

2019年6月17日

「お客さまファースト宣言」に基づく取組状況について

大東建託グループの少額短期保険ハウスガード株式会社（代表取締役社長：加科 真）は、2017年6月9日に策定した「お客さまファースト宣言」（以下、本方針）に基づく、2018年度の主な取組状況をお知らせします。

「お客さまファースト宣言」に基づく取組状況について（2018年度の状況）

http://www.hg-ssi.com/about/customer_first.html

当社では2018年10月に本方針の定着度合いを評価する指標を設定しましたので、その指標の状況も公表いたします。

今後当社は、当指標の状況を継続的に把握し、本方針の定着化に向け取り組むとともに、お客さまに迅速かつ丁寧なサービスと誠意あるコミュニケーションで安心を提供し、お客さまのご満足を最大の喜びとして業務を遂行してまいります。

<関連ニュースリリース>

2017年6月9日 「お客さまファースト宣言」の策定・公表について

(URL : http://www.hg-ssi.com/infomation/images/20170609_01.pdf)

以上