

少額短期保険
ハウスガード

代理店業務のペーパーレス化・効率化推進

オンラインで登録・届出事項点検を実現

少額短期保険ハウスガードは、全国約800の不動産会社代理店(以下「代理店」)に展開中である代理店システムの機能を拡充し、12月から実用化することとなった。代理店として財務局に登

録・届出している項目について、代理店システム

の画面上で点検し、変更があればその内容を画面に入力した上で、同社に連絡するペーパーレスの効率的なスキームを開発した。同社では17年4月

に顧客による保険申込手続きにスマートフォンを導入し、その利用率は既に65%に達しているが、代理店固有の業務についてもペーパーレス化効率化を進めている。新スキームでは、代理

店が財務局に登録・届出している事項を、同社が提供する代理店システム

の画面上に表示し、代理店はその表示内容を点検する。そして代理店は変更の有無と変更内容を画面に入力し、同社に送信

する。従来は同社から登録・届出事項を記載した書類を代理店に郵送し、代理店はその書類を点検し、点検結果報告書に更

新スキームにより本業務がペーパーレス化するとともにパソコン画面上で完結するので、業務の効率化、迅速化が実現する。財務局に登録・届出し

ている事項(番号、所在地、所属保険会社等、代表者等)について変更があったときは、代理店は遅滞なく届け出ることが保険業法に定められている。それを踏まえ、同社では年3回登録・届出事項点検を実施しているが、新スキームの導入により代理店業務のペーパーレス化と効率化が実現するとともに、変更があった場合の財務局への届出の迅速化も期待できる

として