

2025年3月14日

重要事項説明補助動画（手話通訳付き）の公開について
=情報のバリアフリー化を推進し、全ての皆様に安心の提供を=

大東建託グループの少額短期保険ハウスガード株式会社（代表取締役社長：白井 孝和、所在地：東京都港区）は、聴覚障がいをお持ちのお客さまにも重要な情報を正確にお伝えができるように手話通訳を取り入れた重要事項説明補助動画の制作をし、公開いたしました。

1. 動画の特徴

動画には手話通訳者が登場し、重要事項説明の各ポイントを手話により解説します。視覚情報を加えることで、深い理解をサポートし、お客さまが安心して契約内容を確認できるようにしております。

2. 動画の掲載先

当社ホームページ『入居者様商品メニュー』の『重要事項説明補助動画（手話付き）はこちら』から『【新リバップガードα】重要事項説明補助動画（手話付き）』（YouTube 動画）へアクセスすることで確認ができます。

▼【新リバップガードα】重要事項説明補助動画（手話付き）



YouTube リンク：<https://youtu.be/Vt8Ahp6Hh40>

3. 共生社会実現に向けた取り組み

当社は、障がい者差別解消法の改正を受けて、新たに手話通訳付き動画を導入しました。今回導入した動画は、情報アクセシビリティの向上を目的とし誰もが利用しやすい環境を整える一環となります。当社は引き続き、共生社会の実現に向けて取り組んで参ります。

当社では今後もお客様ファースト宣言に則り「保険サービス」提供すると同時に、すべての人にとって分かりやすい情報提供をお約束し、新たな技術と手法を通じてサービスの改善を続けてまいります。

＜本件に関するお問い合わせ先＞
少額短期保険ハウスガード株式会社
TEL：03-6718-9240